

ISNA-MSE®

člen International Snoezelen Association
Multisensory Environment



Výroční zpráva 2020



Poděkování

Milí Snoezelenoví přátelé a příznivci moderního multisenzoriálního přístupu, drazí rodičové a pečující, kteří jste nám příznivě nakloněni a sledujete aktivity spojené s našim centrem. Milí klienti, kteří docházíte do komunitního centra pro psychoterapeutickou podporu, nebo psychosociální poradenství či řešení krizových situací.

Troufám si říct, že rok 2020 byl oproti jiným létům významně jiný. Už jen zvládnutí distanční výuky vyžadovalo mnoho omezení pro rodiny, které jsou i tak dost zkoušené. A to nemluvím o sociální izolaci, které byly Vaše rodiny vystaveny. Také pro nás znamenal rok 2020 přijetí mnoha nových opatření a zvládnutí netradičních přístupů, které by byly za jiných okolností nepředstavitelné. Přesto se rok 2020 stal rokem řady dobrých rozhodnutí a nalezení cest řešení, které byly neobvyklé, přesto velmi funkční. I když se jednalo o mimořádný zásah do poskytování služeb, které nabízíme, zůstávali jsme stále v kontaktu.

S některými v osobním kontaktu, ale často také formou telefonátů, nebo skype hovorů a v online prostředí. Dovolte mi prosím poděkovat za Vaši podporu, kterou jste nás v roce zkoušek obdařili. Za důvěru, se kterou jste nám svěřovali své těžkosti a hledali pomoc právě v naší organizaci. Vaše důvěra nás zavazuje k soustavnému zvyšování kvality našich služeb. V roce 2021, na který nahlížíme s nadějí, Vám chceme být i nadále oporou při hledání řešení Vašich životních situací.

S vděčností a pokorou v dokonalé úctě

Renáta Filatova
prezidentka ISNA-MSE®

Výroční zpráva 2020

OBSAH

1. ISNA-MSE zapsaný spolek, její činnost a poslání
2. RENÁTA FILATOVA, prezidentka ISNA - MSE
3. Co je to SNOEZELEN - MSE
4. Kdo je AD VERHEUL
5. Institut SNOEZELEN - MSE
6. VERHEUL neurosensory centre Ostrava
7. Komunitní a poradenské centrum BÍLÁ MEDVĚDICE
8. Hospodaření
9. Kontakty

1. ISNA-MSE zapsaný spolek, její činnost a poslání

ISNA-MSE®, z.s. je nestátní, nezisková organizace, která zahájila svou činnost v roce 2011 historicky na I.

Mezinárodní konferenci Snoezelen v Ostravě. Poslání spolku je spojeno s šířením, osvětou a vzděláváním odborníků v pomáhajících profesích z resortu školství, sociální práce a zdravotnictví, prostřednictvím konceptu Snoezelen-MSE. Ten byl vyvinut v Holandském Hartenbergu zakladatelem Adem Verheulem.

Zakladatelkou a prezidentkou organizace je PhDr. Mgr. Renáta Filatova, nositelka know-how v České a Slovenské republice.

Spolek ISNA-MSE® realizuje prostřednictvím **Institutu SNOEZELEN – MSE** akreditované kurzy pro odborníky i rodiče, pořádá mezinárodní konference a realizuje supervizní návštěvy u právnických i fyzických osob, ve kterých je Snoezelen praktikován. Spolupracuje s univerzitami v rámci České republiky, jako je Masarykova univerzita, Slezská univerzita, Jihočeská univerzita aj.

V roce 2019 zaštil koherentní rehabilitace v nově vznikajícím „**VERHEUL neurosensory centre Ostrava**“ zakladatel Snoezelen – MSE konceptu pan Ad Verheul. Za přítomnosti zahraničních odborníků, kteří se Snoezelen-MSE konceptem zabývají, slavnostně zahájil její činnost v říjnu 2019. Přítomen byl také prezident Světové International Snoezelen Association Multisensory Environment, pan Mauric Eijgendaal.

Komunitní centrum BÍLÁ MEDVĚDICE se zaměřuje na odborné poradenství nejen pro pečující osoby, ale i pro širokou veřejnost. Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí vydal naší organizaci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD). Naše služby se na základě pověření rozšířily na řešení rodinné situace v rámci sociálního poradenství a psychologické, či psychoterapeutické pomoci. Centrum působí také v oblasti krizové intervence, pro rodiny i oběti trestných činů. Odborní zaměstnanci poskytují poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, působí i ve školním poradenství a v prevenci rizikového chování.

V roce 2020 bylo centrum realizátorem projektu „Biologické dítě pěstouna – v centru zájmu“ a „Multidisciplinární podpora rodin dětí s hendikepem“ a evropského projektu „Jak zvládnout dlouhodobou a náročnou péči“, s ukončením v roce 2022.



2. RENÁTA FILATOVA, prezidentka ISNA - MSE

PhDr. Mgr. Renáta Filatova, speciální pedagog, etoped, psychoped, lektorka s mezinárodní akreditací Snoezelen-MSE, prezidentka ISNA-MSE® z.s., členka světové rady International Snoezelen Association Multisensory Environment, garantka a supervizorka konceptu Snoezelen-MSE s pověřením pro Českou a Slovenskou republiku. Vystudovala Vychovatelství pro ústavy sociální péče v Boskovicích a na pedagogické fakultě Ostravské univerzity speciální pedagogiku. Rigorózní zkoušku vykonala na Vysoké škole zdravotnictva a sociálnej práce sv. Alžbety Bratislava. Je garantkou a metodičkou projektu, která byla pověřena k této činnosti zakladatelem konceptu osobně. Absolvovala Internationale Zusatzqualifikation Snoezelen – Mezinárodní doplňující kvalifikaci Snoezelen-MSE. Je akreditovanou, certifikovanou, mezinárodní lektorkou ISNA-MSE Int. Studium Snoezelen-MSE ukončila zkouškou s mezinárodní certifikací v jeho základním a rozšiřujícím pojetí, ve specializačním studiu v konceptu Snoezelen – MSE obhájila specializaci psychopedie, ADHD, autismu, demence a paliativní péče. Přes 20 let se zabývá vývojem, výrobou a využíváním kompenzačních pomůcek v praxi u dětí, dospělých a seniorů se zdravotním postižením.

Od roku 2006 byla ředitelkou Dětského domova bl. M. A. Kratochvílové, kde vedla Snoezelen terapie

u dětí s různou mírou postižení. Jednalo se o první dětský domov

švýcarského typu na Ostravsku, kde v čele stál manželský pár a společně

s dětmi v domově také žil. V roce 2020 ukončila své působení

na této pozici a společně s manželem vychovávají v poručnické

péči tři děti se zdravotním postižením.

Renáta Filatova v roce 2009 vybudovala první Vzdělávací centrum Snoezelen konceptu v České republice

a v roce 2011 Asociaci konceptu Snoezelen České republiky – ASNOEZ®,

ta se transformovala do světově známé ISNA-MSE®,

kde aktivně v jejím čele působí doposud. Stala se garantkou a metodičkou konceptu Snoezelen - MSE pro Českou,

Slovenskou republiku a Gruzii. Je spoluautorkou publikace SNOEZELEN.

Jedná se o první ucelenou učebnici v českém jazyce,

která se konceptu Snoezelen věnuje (2010). V roce 2014 vydala publikaci Snoezelen-MSE, kde se zaměřila na terapii.

Od roku 2011 organizuje mezinárodní konference Snoezelen – MSE konceptu v České republice.

Aktivně se účastní odborných konferencí u nás i v zahraničí.

V roce 2012 se stala členkou výkonného výboru světové ISNA – MSE Int.,

která čítá patnácti expertů z celého světa,

kteří se významným způsobem podílejí na rozvoji Snoezelen – MSE konceptu.

V rámci své lektorské a terapeutické praxe se Renáta Filatova vzdělává prostřednictvím

Světových kongresů ISNA–MSE, kterých se v rámci možností každoročně účastní.

Její práce je supervidována kolegy – mezinárodními lektory Snoezelen –

MSE z různých zemí světa. Pravidelně navštěvuje zakladatele Ada Verheula,

kde v **centru De Hartenberg** v Holandsku absolvovala v srpnu 2018 další stáž.

V roce 2019 otevřela VEREHUL neurosensory centre Ostrava a pod záštitou

zakladatele Ada Verheula, zde vykonává praxi Snoezelen garanta

a vede tým Snoezelen terapeutů, kteří pracují v intenzivní individuální

koherentní rehabilitaci s klienty s různě závažnými diagnózami.



3. Co je to SNOEZELLEN – MSE

Snoezelen neboli multismyslové prostředí (MSE) je terapeutický, vědecký koncept, který má tři základní roviny – senzomotorickou, psychologickou a pedagogickou.

Podporuje vnímání, stimuluje smysly do jejich hloubky. Ke klientovi je ve Snoezelenu přistupováno vždy komplexně a s individuálními nároky. Tento terapeutický koncept je využíván na celém světě. ISNA – MSE Int., jako světová asociace spolupracuje se 42 univerzitami světa. Zjištění a studie jejich expertů prezentuje na světových kongresech, každý rok v jiné zemi světa.

Podmínkou optimálního přístupu je zvláštní prostředí, kompetentní a vzdělaný terapeut/průvodce společně s klientem, který mu věří.

Snoezelen-MSE umocňuje každou činnost terapeuta.

Rozvíjí člověka nebo zachovává jeho funkce ve všech složkách jeho osobnosti.

Snoezelen – MSE je vědeckým konceptem, jenž prokazatelně zlepšuje zdravotní stav klienta. Kvalita Snoezelen působení souvisí s úrovní vzdělání a zkušeností terapeuta, je podmíněn hloubkou vztahu s klientem.

Koncepční rámec Snoezelen – MSE je definován jako dynamické prostředí intelektuálního vlastnictví postavené na citlivém, propojeném vztahu mezi účastníkem, zkušeným doprovázejícím člověkem a kontrolovaným prostředím, ve kterém je nabízeno velké množství smyslových stimulů. Byl vyvinut v polovině 70. let 20. století a je praktikován po celém světě. Snoezelen – MSE se řídí etickými principy obohacování kvality života. Tento sdílený přístup lze aplikovat v terapii, při vzdělávání i ve volnočasových aktivitách a koná se ve speciálním, k tomu určeném prostředí, které je vhodné pro všechny lidi, zejména pro ty se speciálními potřebami, včetně lidí s poruchami autistického spektra nebo demencí. Dnes je Snoezelen využíván všemi lidmi bez rozdílu. Odbornou i laickou veřejností je také, ve vyšší míře než dříve, chápán dopad psychosomatických chorob na zdraví člověka. Snoezelen není jen prevencí nebo zkvalitněním života člověka s postižením, ale prokazatelně se podílí také na zlepšení zdravotního stavu člověka.

Pomáhá významně při zvládání psychické deprivace, zátěžových situací, s nezvládnutou komunikační schopností.

Snoezelen prostředí umocňuje každou činnost, která je v tomto zvláštním prostředí realizována. Představuje způsob práce s klientem s postižením skrze smyslovou stimulaci.

Snoezelen je současně dokonalou prevencí proti syndromu vyhoření pro všechny typy pomáhajících profesí.

4. Kdo je AD VERHEUL

Ad Verheul, je považován za zakladatele konceptu Snoezelen,

terapeutický přístup se stal vyhledávaným

moderním multismyslovým

konceptem na celém světě.

Své působení arteterapeuta zahájil v červnu roku 1973,

kdy v centru De Hartenberg, kde pracuje dodnes,

začal vytvářet smyslové stany, zpočátku

jen jako sezónní workshop pro rodiče dětí, které měl v péči.



Společně s kolegou, hudebním pedagogem **Janem Hulseggem**, postupně Snoezelen koncept, zaměřoval na aktivizaci do té doby převážně ležících, tělesně a mentálně hendikepovaných klientů. Díky jejich aktivitám a výsledkům byla v roce 1983 v Holandsku zřízena první stálá Snoezelen místnost v centru De Hartenberg, ten je považován za kolébku Snoezelen konceptu.

Ad Verheul jako poradce pro ergoterapii vytvořil množství různorodých aktivit pro jedince s mentálním postižením. Od roku 1980 organizuje a účastní se setkání, konferencí a seminářů se zájemci o Snoezelen nejen v Evropě, ale po celém světě.

Je autorem mnoha publikací a článků věnujících se Snoezelen konceptu a vytváření pomůcek pro Snoezelen místnosti.

V současné době se angažuje v **ISNA–MSE Int.**, aktivně spolupracuje s prof. Dr. Paulem Paglienem a dalšími respektovanými odborníky v rámci celého světa.



5. Institut SNOEZELEN – MSE

Historie vzdělávání v rámci INSTITUTU SNOEZELEN – MSE sahá do roku 2009. V daném roce poprvé proběhl základní kurz Snoezelen v teorii a praxi s časovou dotací 18 hodin, který se vyučuje dodnes. Následoval rozšiřující kurz Snoezelen v praxi s dotací 16 hodin, který také vyučujeme do dnešních dnů. Pochopitelně se od roku 2009 kurzy významně obsahově změnily, a to vždy s novými informacemi zveřejněnými na mezinárodních kongresech, pořádaných ISNA-MSE v rámci celého světa.

V ROCE 2020 BYLO PROŠKOLENO v České i Slovenské republice ve školách, školských zařízeních, v centrech sociálních služeb nebo ve zdravotnických zařízeních, zejména v rehabilitacích a lázeňství. Nejčastěji jsme školili v Ostravě, Praze, Českých Budějovicích a Prešově, ale i dalších městech z řad zájemců, kteří se snaží implementovat ve svých domovských zařízeních Snoezelen – MSE koncept do praxe. Frekventanti „našich“ kurzů měli možnost se vzdělávat z široké nabídky kurzů, kterou jsme v roce 2020 ještě o nové kurzy rozšířili.

Kurzy akreditované MPSV

Snoezelen v teorii a praxi – základní pojetí interaktivního multismyslového konceptu

18 vyučovacích hodin

Snoezelen – MSE v praxi – rozšiřující pojetí interaktivního multismyslového konceptu

16 vyučovacích hodin

Polohování ve Snoezelenu

7 vyučovacích hodin

Snoezelen – MSE v rámci Volnočasové aktivity

54 vyučovacích hodin

Snoezelen – MSE v rámci podpory rozvoje a zachování stavu dítěte

54 vyučovacích hodin

Snoezelen – MSE v rámci terapeutické úrovně péče

54 vyučovacích hodin

Působení Snoezelen-MSE konceptu na děti s ADHD

7 vyučovacích hodin



Snoezelen-MSE terapie v terénu a na lůžku

7 vyučovacích hodin

Online bezpečně s využitím koncepce Snoezelen-MSE v sociálních službách

16 vyučovacích hodin

Práce s uživatelem s rizikem v chování s využitím Snoezeln-MSE přístupu

16 vyučovacích hodin

Práce se skupinou v sociálních službách s využitím prvků Snoezelen-MSE

24 vyučovacích hodin

Řešení konfliktů v sociálních službách s využitím Snoezelen-MSE technik

24 vyučovacích hodin

Komunikace v sociálních službách s využitím metod a technik Snoezelen-MSE

24 vyučovacích hodin

Krizová intervence s využitím přístupu Snoezelen-MSE v sociálních službách

16 vyučovacích hodin

Vedení poradenského rozhovoru s principy Snoezelen – MSE

16 vyučovacích hodin



Kurzy akreditované MŠMT

Snomezelen v praxi – rozšiřující pojetí interaktivního multismyslového konceptu
16 vyučovacích hodin

Snomezelen v teorii a praxi – základní pojetí interaktiv. multismysl. konceptu
18 vyučovacích hodin

Snomezelen – MSE v rámci podpory rozvoje a zachování stavu dítěte
54 vyučovacích hodin

Snomezelen – MSE v rámci terapeutické úrovně péče
54 vyučovacích hodin

Působení Snomezelen-MSE konceptu na děti s ADHD
7 vyučovacích hodin

Snomezelen-MSE v rámci volnočasové aktivity
54 vyučovacích hodin

V otevřených kurzech pro laickou i odbornou veřejnost bylo proškoleno
v kurzu Snomezelen v teorii a praxi – základní pojetí celkem 43 osob,
v kurzu Snomezelen – MSE v praxi – rozšiřující pojetí celkem 45 osob,
v kurzu Působení Snomezelen – MSE konceptu na děti s ADHD celkem 12 osob,
v kurzu Snomezelen – MSE v rámci paliativní péče celkem 4 osoby.

V uzavřených kurzech na míru pro konkrétní zařízení bylo proškoleno v roce 2020
v rámci kurzu Snomezelen v teorii a praxi – základní pojetí celkem 98 osob,
v kurzu Snomezelen – MSE v praxi – rozšiřující pojetí celkem 44 osob.

6. VERHEUL neurosensory centre Ostrava



V neurosenzorické rehabilitaci v rámci VERHEUL neurosensory centre Ostrava se zabýváme koherentní rehabilitací, jejíž základem je světový koncept Snoezelen – MSE.

Jedná se o jediné neurosenzorické centrum na území České a Slovenské republiky, které je provozováno pod vedením mezinárodní lektorky Snoezelen – MSE a se záštitou zakladatele konceptu Ada Verheula. Kapacita rehabilitace pro rok 2020 byla stanovena pro osm klientů denně. Věkem ani diagnózou není služba omezena, nejmladším klientem byl 2-letý chlapec s těžkým kombinovaným postižením a nejstarší klientkou 54 - letá žena s Downovým syndromem a dalšími přidruženými diagnózami. Nejčastěji byly poskytovány čtyř hodinové individuální intenzivní terapie.

V roce 2020 v důsledku pandemie a následných mimořádných opatření vlády na jaře a podzim, byla četnost poskytovaných služeb významně ovlivněna, přesto jsme rádi pomohli tam, kde to bylo možné a připravili se na rok 2021.

7. Komunitní a poradenské centrum BÍLÁ MEDVĚDICE



Projekt „Multidisciplinární podpora rodin dětí s hendikepem“ v roce 2020 podporoval meziodborovou spolupráci různých odborníků (např. sociální pracovník, psycholog, speciální pedagog atp.) při řešení problému dětí s hendikepem a jejich rodin. Projekt byl zaměřený na zlepšení situace rodiny s využitím prvků tzv. otevřeného dialogu. Tento projekt byl podpořen z dotace MPSV, programu Rodina.

V roce 2020 probíhal také evropský projekt „Jak zvládnout dlouhodobou a náročnou péči“, registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010614. Projekt je zaměřený na zlepšení psychického, fyzického a sociálního stavu cílové skupiny, tzn. rodičů nebo osob pečujících o dítě s hendikepem, či osobu závislou.

V roce 2020, jsme nabídli rodičům našich klientů možnost využití příměstských táborů s kapacitou deset dětí ve dvou tematických zaměřeních. V termínu od pondělí do pátku. Děti měli na starosti odborníci a mimo zábavu se také věnovali rozvoji potenciálu svěřených dětí. Příměstský tábor FYZIO ve Snoezelenu využilo deset dětí a ARTE ve Snoezelenu osm dětí.

„Biologické dítě pěstouna – v centru zájmu“ byl projekt, který jsme realizovali za podpory MPSV, programu Rodina.

V rámci naplňování indikátorů projektu jsme realizovali s paní psychologkou vzdělávání dětí v skupinách zaměřené na zvyšování sebevědomí.

Děti měli rovněž možnost s paní psychologkou konzultovat svoje pocity a prožívání.

Naši klienti se nás často ptají, proč jsme zvolili pro komunitní centrum název BÍLÁ MEDVĚDICE. A protože se k názvu váže jeden velmi hezký příběh dovolte mi, abych se o něj s vámi podělila. Na počátku své terapeutické praxe jsem měla chlapce, říkáme mu František, který prošel složitým obdobím raného dětství. V biologické rodině fyzicky i psychicky strádal a prošel i týráním, proto byl z rozhodnutí soudu ve svých 5-ti letech svěřen do ústavní péče. Když jsem ho poznala byl to smutný negativisticky laděný chlapec. Často „zlobil“, dostával se do problémů i v kolektivu dětí, kterým mnohdy ubližoval. Poznala jsem ho již s nálepkou „chlapec s poruchou chování“. Nereagoval na žádná obvyklá opatření a vychovatelé ztráceli naději na zlepšení. Chlapec byl neukotvený, zraněný a nevěřil dospělým lidem. S dětmi si nedokázal přirozeně hrát a dostával se často do afektu. Do Snoezelenu jsem s Františkem pravidelně docházela dvakrát týdně, zaměřila jsem se na dotekovou terapii. Půl roku jsem viděla jen velmi nepatrné výsledky. František byl ve Snoezelenu rád, ale mimo speciální prostředí opakovaně selhával. Pro jednu z dalších hodin jsem si připravila videoklip známé zpěvačky Snatam Kaur, kde jsou ztvárněny zvířecí matky se svými mláďaty při péči o ně. Prováděla jsem Františkovi masáž šíje s cílem uvolnit chlapcovo napětí a on sledoval videoklip se zvířaty. V okamžiku, kdy se na plátně objevila bílá medvědice s mláďetem, se u Františka projevilo silné svalové uvolnění začal plakat, ovšem pláčem uvolňujícím napětí. V dalších hodinách se František stále více a více otevíral. Začal vyhledávat společnost dětí i dospělých, kde obstál bez dřívějších konfliktů. Dnes je Frantovi 21 let, je to mladý muž s řadou problémů, které provází většinu mladých lidí. Je to ale zdravý, přiměřeně zodpovědný muž, který obstál i v partnerském vztahu. Tento šťastný příběh byl pro něj i pro mě velmi silný a bez bílé medvědice kdo ví, jak bychom oba ve svých rolích obstáli.

Rodiče našich klientů využívají sociální poradenství ohledně zjištění a ověření nároků na různé dávky ze systému sociální péče.

Sociální pracovnice pomáhá klientům se zpracováním a formulací odvolání, motivuje rodiče postavit se za svá práva a práva svých dětí, kdy tito často už svůj boj vzdali.

V centru poskytujeme také psychologické poradenství a psychoterapie.

Kromě individuální práce se zaměřujeme na párové a rodinné poradenství, či skupinovou práci s dětským i dospělým klientem v prevenci patologických jevů.

Nabízíme krizovou intervenci a pomoc při zvládání psychosociálních problému a společně s klienty hledáme možná řešení.







8. Hospodaření

Náklady			
Spotřeba materiálu, energie	341 463		431 463
Prodané zboží	0		0
Opravy a udržování	1 404		1 404
Náklady na reprezentaci	36 680		36 680
Služby (pronájem, účetnictví..)	767 518		767 518
Odpisy	158 755		158 755
Osobní náklady	2 138 413		2 138 413
Daně a poplatky, penále	0		0
Úroky, kurzové ztráty, poplatky	16 421		16 421
Náklady celkem	3 460 654		3 460 654
Výnosy			
Tržby z prodeje služeb	2 413 607		2 413 607
Ostatní výnosy, kurzové zisky	0		0
Dotace	1 641 007		1 641 007
Výnosy celkem	2 995 689		2 995 689
Výnosy celkem	4 054 614		
Náklady celkem	3 460 654		
Hospodářský výsledek po zdanění	593 960		593 960

9. Kontakty

ISNA – MSE z.s.

Zapsaný spolek, registrovaný ve spolkovém rejstříku vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 9637

Se sídlem: Dolní 3034/101, Ostrava Zábřeh, 700 30

IČO: 22899715

DIČ: CZ22899715

Zakladatelka:

PhDr. Mgr. Renáta Filatova, speciální pedagožka

Prezidentka ISNA-MSE® v České a Slovenské republice

Lektorka s mezinárodní akreditací Snoezelen - MSE

Členka světové rady ISNA-MSE Int.

Kontakt:

Tel.: +420 608 774 862, +420 774 490 979

E-mail: asociace@isna-mse.cz, rfilatova@isna-mse.cz

Web: www.isna-mse.cz

Výkonný výbor:

PhDr. Mgr. Renáta Filatova, prezidentka

Prim. MUDr. Jarmila Zipserová, viceprezidentka

Mgr. Petra H. Blechová, viceprezidentka

