

20
21



VÝROČNÍ ZPRÁVA

„Přátelství je součástí lidského štěstí“
Jan Werich

PODĚKOVÁNÍ

Milí Snoezelenoví přátelé a příznivci moderního multisenzoriálního přístupu, drazí rodičové a pečující, kteří jste nám příznivě nakloněni a sledujete aktivity spojené s naší organizací. Milí klienti, kteří docházíte do komunitního centra pro psychoterapeutickou podporu, nebo psychosociální poradenství či řešení krizových situací.

Rok 2021 byl oproti předešlému roku mírně optimističtější přesto stále napínavý. Ráda bych Vám za celý náš tým poděkovala za Vaši věrnost s jakou navštěvujete a využíváte služeb centra. Věřím, že se nám podařilo sociální izolaci, které byly Vaše rodiny vystaveny v letech 2020-2021 alespoň částečně eliminovat a saturovat potřeby, které jste měli.

Rok 2021 se stal pro naši organizaci rokem řady skvělých rozhodnutí a nalezení nových cest řešení, které byly neobvyklé, přesto velmi funkční.

S většinou z Vás jsme zůstali v osobním kontaktu, ale forma telefonických a skypových hovorů a v online prostředí zůstala jako další možnost komunikace pro všechny, kdo v ní našel výhodu. Dovolte mi prosím poděkovat za Vaši podporu, kterou jste nás v roce pokračujících výzev obdařili.

Za důvěru, se kterou jste nám svěřovali své těžkosti a hledali pomoc právě v naší organizaci. Vaše důvěra nás zavazuje k soustavnému zvyšování kvality našich služeb. V roce 2022, na který nahlížíme s nadějí, Vám chceme být i nadále oporou při hledání řešení Vašich životních situací.

PhDr. Mgr, Renáta Filatova, prezidentka ISNA-MSE z.s.



OBSAH

- **ISNA-MSE ® zapsaný spolek, její činnost a poslání**
- **RENÁTA FILATOVA, prezidentka ISNA - MSE ®**
- **Co je to SNOEZELEN – MSE**
- **Kdo je AD VERHEUL**
- **VERHEUL neurosensory centre Ostrava**
- **Institut SNOEZELEN – MSE**
- **Komunitní a poradenské centrum BÍLÁ MEDVĚDICE**
- **PERCEPT – FUN**
 - Reference
 - Fotodokumentace
- **Hospodaření**
- **Kontakt**

ČINNOST A POSLÁNÍ

ISNA-MSE®, z.s. je nestátní, nezisková organizace, která zahájila svou činnost v roce 2003. V roce 2011 historicky na I. Mezinárodní konferenci Snoezelen v Ostravě, spojila svou činnost se světovým konceptem Snoezelen - MSE.

Poslání spolku je spojeno s šířením, osvětou a vzděláváním odborníků v pomáhajících profesích z resortu školství, sociální práce a zdravotnictví, prostřednictvím konceptu Snoezelen-MSE. Ten byl vyvinut v Holandském Hartenbergu zakladatelem Adem Verheulem.

Zakladatelkou a prezidentkou ISNA-MSE® z.s. je PhDr. Mgr. Renáta Filatova, nositelka know-how v České a Slovenské republice.

Spolek ISNA-MSE® realizuje prostřednictvím **Institutu SNOEZELLEN - MSE** akreditované kurzy pro odborníky i rodiče, pořádá mezinárodní konference a realizuje supervizní návštěvy uprávnických fyzických osob, ve kterých je Snoezelen aktivně praktikován. Spolupracuje s univerzitami v rámci České republiky.

V roce 2019 zaštil koherentní rehabilitace v nově vznikajícím „**VERHEUL neurosensory centre Ostrava**“ zakladatel Snoezelen – MSE konceptu pan Ad Verheul. Za přítomnosti zahraničních odborníků, kteří se Snoezelen-MSE konceptem zabývají, slavnostně zahájil její činnost v říjnu téhož roku. Přítomen byl také prezident Světové International Snoezelen Association Multisensory Environment, pan Mauric Eijgendaal.



Komunitní centrum **BÍLÁ MEDVĚDICE** se zaměřuje na odborné poradenství nejen pro pečující osoby, ale i pro širokou veřejnost. Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí vydal naší organizaci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD). Naše služby se na základě pověření rozšířily na řešení rodinné situace v rámci sociálního poradenství a psychologické, či psychoterapeutické pomoci. Centrum působí také v oblasti krizové intervence, pro rodiny i oběti trestných činů. Odborní zaměstnanci poskytují poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, působí i ve školním poradenství a v prevenci rizikového chování.

V roce 2020 a 2021 bylo centrum realizátorem evropského projektu „Jak zvládnout dlouhodobou a náročnou péči“, s ukončením v roce 2022.

V roce 2021 spolek ISNA-MSE® založil společnost s ručením omezeným **PERCEPT – FUN s.r.o.**, která se zabývá vývojem, výrobou a poradenstvím v oblasti kompenzačních polohovacích pomůcek, didaktických a speciálněpedagogických pomůcek a řešením Snoezelen prostředí pro organizace i jednotlivce.



RENÁTA FILATOVA

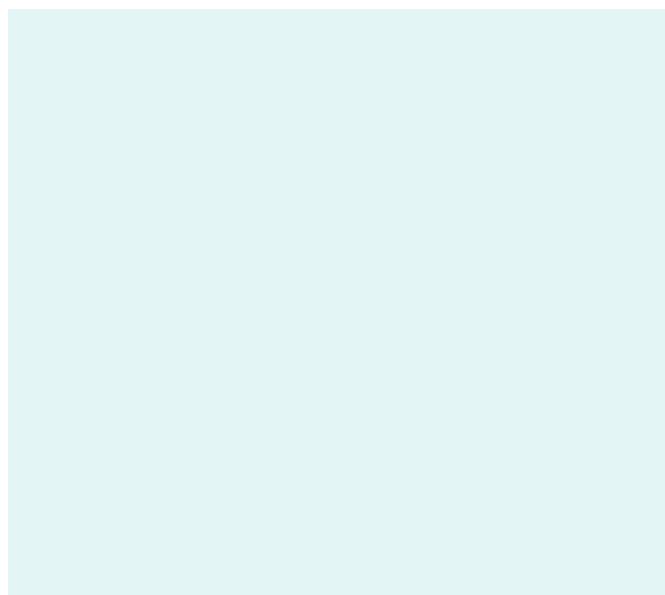
PhDr. Mgr. Renáta Filatova, speciální pedagog, etoped, psychoped, lektorka s mezinárodní akreditací Snoezelen-MSE, prezidentka ISNA-MSE® z.s., členka světové rady International Snoezelen Association Multisensory Environment, garantka a supervizorka konceptu Snoezelen-MSE s pověřením pro Českou a Slovenskou republiku. Je garantkou a metodičkou konceptu, která byla pověřena k této činnosti zakladatelem konceptu Ad Verheulem osobně.

Vystudovala Vychovatelství pro ústavy sociální péče v Boskovicích a na pedagogické fakultě Ostravské univerzity speciální pedagogiku. Rigorózní zkoušku vykonala na Vysoké škole zdravotnictví a sociální práce sv. Alžbety Bratislava.

Absolvovala Internationale Zusatzqualifikation Snoezelen – Mezinárodní doplňující kvalifikaci Snoezelen-MSE. Je akreditovanou, certifikovanou, mezinárodní lektorkou ISNA-MSE Int. Studium Snoezelen-MSE ukončila zkouškou s mezinárodní certifikací v jeho základním a rozšiřujícím pojetí, ve specializačním studiu v konceptu Snoezelen – MSE obhájila specializaci psychopedie, ADHD, autismu, demence a paliativní péče.

Přes 20 let se zabývá vývojem, výrobou a využíváním kompenzačních pomůcek v praxi u dětí, dospělých a seniorů, se zdravotním postižením.

Od roku 2006 byla ředitelkou Dětského domova bl. M. A. Kratochvílové, kde vedla Snoezelen terapie u dětí s různou mírou postižení. Jednalo se o první dětský domov švýcarského typu na Ostravsku, kde v čele stál manželský pár a společně s dětmi v domově také žil. V roce 2020 ukončila své působení na této pozici a společně s manželem vychovávají v poručnícké péči tři děti se zdravotním postižením.



Renáta Filatova v roce 2009 vybudovala první Vzdělávací centrum Snoezelen konceptu v České republice a v roce 2011 Asociaci konceptu Snoezelen České republiky – ASNOEZ®, ta se transformovala do světově známé ISNA-MSE®, kde aktivně v jejím čele působí doposud. Stala se garantkou a metodičkou konceptu Snoezelen - MSE pro Českou, Slovenskou republiku a Gruzii. Je spoluautorkou publikace SNOEZELEN. Jedná se o první ucelenou učebnici v českém jazyce, která se konceptu Snoezelen věnuje (2010). V roce 2014 vydala publikaci Snoezelen-MSE, kde se zaměřila na terapii.

Od roku 2011 organizuje mezinárodní konference Snoezelen – MSE konceptu v České republice. Aktivně se účastní odborných konferencí u nás i v zahraničí.

V roce 2012 se stala členkou výkonného výboru světové ISNA – MSE Int., která čítá patnácti expertů z celého světa, kteří se významným způsobem podílejí na rozvoji Snoezelen - MSE konceptu.

V rámci své lektorské a terapeutické praxe se Renáta Filatova vzdělává prostřednictvím Světových kongresů ISNA-MSE, kterých se v rámci možností každoročně účastní. Její práce je supervidována kolegy - mezinárodními lektory Snoezelen - MSE z různých zemí světa. Pravidelně navštěvuje zakladatele Ada Verheula, kde v centru De Hartenberg v Holandsku absolvovala v srpnu 2018 další stáž.

V roce 2019 otevřela VEREHUL neurosensory centre Ostrava a pod záštitou zakladatele Ada Verheula, zde vykonává praxi Snoezelen garanta a vede tým Snoezelen terapeutů, kteří pracují v intenzivní individuální koherentní rehabilitaci s klienty s různě závažnými diagnózami.

SNOEZELLEN - MSE

Snoezelen neboli multismyslové prostředí (MSE) je terapeutický, vědecký koncept, který má tři základní roviny – senzomotorickou, psychologickou a pedagogickou. Podporuje vnímání, stimuluje smysly do jejich hloubky. Ke klientovi je ve Snoezelenu přístupováno vždy komplexně a s individuálními nároky. Tento terapeutický koncept je využíván na celém světě. ISNA – MSE Int., jako světová asociace spolupracuje se 42 univerzitami světa. Zjištění a studie jejich expertů prezentuje na světových kongresech, každý rok v jiné zemi světa.

Podmínkou optimálního přístupu je zvláštní prostředí, kompetentní a vzdělaný terapeut/průvodce společně s klientem, který mu věří.

Snoezelen-MSE umocňuje každou činnost terapeuta. Rozvíjí člověka nebo zachovává jeho funkce ve všech složkách jeho osobnosti. Snoezelen – MSE je vědeckým konceptem, jenž prokazatelně zlepšuje zdravotní stav klienta. Kvalita Snoezelen působení souvisí s úrovní vzdělání a zkušeností terapeuta, je podmíněn hloubkou vztahu s klientem.

Koncepční rámec Snoezelen – MSE je definován jako dynamické prostředí intelektuálního vlastnictví postavené na citlivém, propojeném vztahu mezi účastníkem, zkušeným doprovázejícím člověkem a kontrolovaným prostředím, ve kterém je nabízeno velké množství smyslových stimulů. Byl vyvinut v polovině 70. let 20. století a je praktikován po celém světě. Snoezelen – MSE se řídí etickými principy obohacování kvality života. Tento sdílený přístup lze aplikovat v terapii, při vzdělávání i ve volnočasových aktivitách a koná se ve speciálním, k tomu určeném prostředí,

které je vhodné pro všechny lidi, zejména pro ty se speciálními potřebami, včetně lidí s poruchami autistického spektra nebo demencí.

Dnes je Snoezelen využíván všemi lidmi bez rozdílu. Odbornou i laickou veřejností je také, ve vyšší míře než dříve, chápán dopad psychosomatických chorob na zdraví člověka. Snoezelen není jen prevencí nebo zkvalitněním života člověka s postižením, ale prokazatelně se podílí také na zlepšení zdravotního stavu člověka. Pomáhá významně při zvládání psychické deprivace, zátěžových situací, s nezvládnutou komunikační schopností.

Snoezelen prostředí umocňuje každou činnost, která je v tomto zvláštním prostředí realizována. Představuje způsob práce s klientem s postižením skrze smyslovou stimulaci. Snoezelen je současně dokonalou prevencí proti syndromu vyhoření pro všechny typy pomáhajících profesí.



Je považován za zakladatele konceptu Snoezelen, terapeutický přístup se stal vyhledávaným moderním multismyslovým konceptem na celém světě. Své působení arteterapeuta zahájil v červnu roku 1973, kdy v centru De Hartenberg, kde pracuje dodnes, začal vytvářet smyslové stany, zpočátku jen jako sezónní workshop pro rodiče dětí, které měl v péči. Společně s kolegou, hudebním pedagogem Janem Hulseggem, postupně Snoezelen koncept, zaměřoval na aktivizaci do té doby převážně ležících, tělesně a mentálně hendikepovaných klientů. Díky jejich aktivitám a výsledkům byla v roce 1983 v Holandsku zřízena první stálá Snoezelen místnost v centru De Hartenberg, ten je považován za kolébku Snoezelen konceptu.

Ad Verheul jako poradce pro ergoterapii vytvořil množství různorodých aktivit pro jedince s mentálním postižením. Od roku 1980 organizuje a účastní se setkání, konferencí a seminářů se zájemci o Snoezelen nejen v Evropě, ale po celém světě.

Je autorem mnoha publikací a článků věnujících se Snoezelen konceptu a vytváření pomůcek pro Snoezelen místnosti. V současné době se angažuje v ISNA-MSE Int., ve středisku De Hartenberg je aktivní zejména v oblasti propagace Snoezelen.

INSTITUT SNOEZELLEN - MSE

Historie vzdělávání v rámci Institutu **SNOEZELLEN – MSE** sahá do roku 2009. V daném roce poprvé proběhl základní kurz Snoezelen v teorii a praxi s časovou dotací 18 hodin, který se vyučuje dodnes. Následoval rozšiřující kurz Snoezelen v praxi s dotací 16 hodin, který také vyučujeme do dnešních dní. Pochopitelně se od roku 2009 kurzy významně obsahově změnily, a to vždy o nové informace zveřejněné na mezinárodních kongresech, pořádaných **ISNA-MSE** v rámci celého světa.

V ROCE 2021 byli proškoleni pracovníci zaměstnaní v České i Slovenské republice ve školách, školských zařízeních, v centrech sociálních služeb nebo ve zdravotnických zařízeních, zejména v rehabilitacích a lázeňství. Nejčastěji jsme školiili v Ostravě, Praze a Českých Budějovicích, ale i dalších městech z řad zájemců, kteří se snaží implementovat ve svých domovských zařízeních Snoezelen – MSE koncept do praxe. Frekventanti „našich“ kurzů měli možnost se vzdělávat z široké nabídky kurzů, kterou jsme v roce 2020 ještě o nové kurzy rozšířili.

AKREDITACE MPSV

	Název kurzu	Časová dotace (výukové hodiny)	Platnost akreditace	Číslo akreditace
1.	Snoezelen v teorii a praxi – základní pojetí interaktivního multismyslového konceptu	18	28. 3. 2019 - 28. 3. 2023	A2019/0058-SP/PC
2.	Snoezelen - MSE v praxi - rozšiřující pojetí interaktivního multismyslového konceptu	16	28. 3. 2019 - 28. 3. 2023	A2019/0059-SP/PC
3.	Snoezelen - MSE v rámci Volnočasové aktivity	54	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1013-SP/PC/PP
4.	Snoezelen - MSE v rámci podpory rozvoje a zachování stavu dítěte	54	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1014-SP/PC
5.	Snoezelen - MSE v rámci terapeutické úrovně péče	54	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1015-SP/PC
6.	Polohování ve Snoezelenu	7	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1017-SP/PC/PP/VP
7.	Působení Snoezelen-MSE konceptu na děti s ADHD	7	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1016-SP/PC
8.	Snoezelen-MSE terapie v terénu a na lůžku	7	24. 11. 2020 - 24. 11. 2024	A2020/1018-SP/PC/PP
9.	Online bezpečně s využitím koncepce Snoezelen-MSE v sociálních službách	16	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0289-SP/PC/PP/VP
10.	Práce s uživatelem s rizikem v chování s využitím Snoezelen-MSE přístupu	16	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0290-SP/PC/VP

11.	Práce se skupinou v sociálních službách s využitím prvků Snoezelen-MSE	24	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0291-SP/PC/PP/VP
12.	Řešení konfliktů v sociálních službách s využitím Snoezelen-MSE technik	24	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0292-SP/PC/PP/VP
13.	Komunikace v sociálních službách s využitím metod a technik Snoezelen-MSE	24	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0293-SP/PC/VP
14.	Krizová intervence s využitím přístupu Snoezelen-MSE v sociálních službách	16	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0294-SP/PC/VP
15.	Vedení poradenského rozhovoru s principy Snoezelen – MSE	16	16. 3. 2021 - 16. 3. 2025	A2021/0295-SP/PC/VP

AKREDITACE MŠMT

	Název kurzu	Časová dotace (výukové hodiny)	Komise dne	Platnost akreditace do	Číslo jednací
1.	Snoezelen-MSE v teorii a praxi – základní pojetí interakt. multismysl. konceptu	18	22.4.2022	3.5.2025	6423/2022-2-271
2.	Snoezelen-MSE v praxi - rozšiřující pojetí interaktivního multismysl. konceptu	16	22.4.2022	3.5.2025	6423/2022-2-271
3.	Snoezelen - MSE v rámci Volnočasové aktivity	54	11.9.2020	2023	32723/2020-4-732
4.	Snoezelen - MSE v rámci podpory rozvoje a zachování stavu dítěte	54	11.9.2020	2023	32723/2020-4-732
5.	Snoezelen - MSE v rámci terapeutické úrovně péče	54	11.9.2020	2023	32723/2020-4-732
6.	Působení Snoezelen-MSE konceptu na děti s ADHD	7	11.9.2020	2023	32723/2020-4-732

V otevřených kurzech pro laickou i odbornou veřejnost bylo proškoleno:

v kurzu **Snoezelen v teorii a praxi – základní pojetí** celkem **43 osob**,
v kurzu **Snoezelen – MSE v praxi – rozšiřující pojetí** celkem **45 osob**,
v kurzu **Působení Snoezelen – MSE konceptu na děti s ADHD** celkem **12 osob**,
v kurzu **Snoezelen – MSE v rámci paliativní péče** celkem **4 osoby**.

V uzavřených kurzech na míru pro konkrétní zařízení bylo proškoleno v roce 2020 v rámci kurzu **Snoezelen v teorii a praxi – základní pojetí** celkem **98 osob**,
v kurzu **Snoezelen – MSE v praxi – rozšiřující pojetí** celkem **44 osob**.



KOMUNITNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM BÍLÁ MEDVĚDICE

PŘEHLED ČINNOSTÍ:

- Multidisciplinarita
- Poradna SPOD
- Psychoterapie
- Krizová intervence
- Školské poradenství
- Psychologické poradenství

Úkolem krizové intervence je zvládání akutních krizí. Mezi nejčastější krizové situace patří např. ztráta blízkého, sdělení diagnózy vážného onemocnění, zhoršení zdravotního stavu dítěte, rozchod nebo ztráta zaměstnání. Pomáháme klientu stabilizovat a soustředit se na aktuální dění „tady a teď.“ Krizová intervence může probíhat osobně tváří v tvář s krizovým interventem nebo přes telefon, videohovor, popř. chat.

Podpora v oblasti školní problematiky, jako je šikana, adaptace ve školním prostředí a školním kolektivu, konzultace nápravných opatření SPÚ, motivace k učení, pomoc s řešením výchovných problémů, podpora komunikace s dalšími institucemi (PPP, SPC, SVP) v místě bydliště klienta. Programy primární i selektivní prevence pro školy a školská zařízení.

Psychologické poradenství probíhá formou konzultací. Společně zjišťujeme aktuálně probíhající obtíže a zaměřujeme se na nastavení strategie pro jejich úspěšné zvládnutí (např. nácviky komunikace, asertivity, relaxace).

Zprostředkování diagnostiky multidisciplinárním zdravotnickým a nezdravotnickým týmem (např. zrakový terapeut, psychoterapeut, speciální pedagog, etoped, logoped, metodik prevence, fyzioterapeut, ergoterapeut a další).

Bezplatné sociální poradenství, podpora komunikace s dalšími institucemi jako je OSPOD – v místě bydliště klienta, podpora v péči o dítě a při naplňování jeho potřeb. Základní sociální poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci. Pomoc pečujícím rodičům se žádostmi na nadační fondy k zajištěním financí na služby osobní asistence , terapie atd.

Psychoterapii vnímáme jako dlouhodobé doprovázení klienta v určitém období jeho života. Zaměřujeme se na hloubkový rozvoj klienta a jeho sebepoznání.

Psychoterapie probíhají v prostorách poradny s využitím prvků Snoezelen.

Psychoterapeuti v naší poradně se řídí etickým kodexem EAP (Evropská asociace pro psychoterapii).



Činnosti a počet podpořených osob:

	Činnost	Počet osob
1.	Krizová intervence	29 osob
2.	Školské poradenství	42 osob
3.	Psychologické poradenství	37 osob
4.	Multidisciplinarita	29 osob
5.	Poradna SPOD	93 osob
6.	Psychoterapie	123 osob
7.	Projekt 88 Jak zvládnout dlouhodobou a náročnou péči	53 rodin

PERCEPT FUN

Vývoj, výroba a poradenství v oblasti, pomůcek kompenzačních, speciálně-didaktických, pomůcek pro Bazální stimulace a Snozelen-MSE prostředí. Jsme ryze českou firmou a kvalitním řemeslným zpracováním. Kvalita a funkčnost výrobků je garantovaná špičkovými odborníky a prověřena léty praxe.

VÝVOJ

PERCEPT FUN je ryze českou firmou. V každém výrobku je odraz šikovnosti řemeslné práce konstruktérů, střihaček a švadlen. Zaměstnanci vědí, komu výrobky dodáváme a mnohé klienty znají osobně.

Vývojem se organizace zabývá více než 20 let. Většina pomůcek má za sebou příběh konkrétního člověka se specifickými potřebami. Vytváříme pomůcky pro lidi od narození až po stáří.

Funkčnost výrobků je prověřena dlouholetou praxí a garantována předními odborníky z oblasti zdravotnictví, školství a sociální práce.

Snahou vývojářů je zajistit špičkovou funkčnost výrobků, které mohou zkvalitnit život lidí s různými formami specifických potřeb.



MĚSTO, didaktický set



DOPRAVA, didaktický set

POLOHOVACÍ / KOMPENZAČNÍ POMŮCKY



VALY, polohovací pomůcka

Polohování přísluší specifický význam, a to zejména u nejtěžších forem tělesného postižení. Jde o to, abychom cíleně za pomoci správně zvolené polohovací pomůcky ovlivnili tři oblasti:

- Výchozí pozice redukuje reflexy (reflexní chování) umožňující rozvinout do určité míry vlastní pohyby
- Pomáhají člověku s omezenou hybností, aby se stabilizoval.
- Umožňují, aby se patologické pohybové vzorce chování a jejich aktuální projevy držely na co nejnižší míře.

DIDAKTICKÉ POMŮCKY

Výukové didaktické pomůcky pro rozvoj kognitivních funkcí, vnímání, komunikace a pohybu navrhuje speciální pedagožka s dlouholetou praxí.

Pohyb, vnímání a komunikace se navzájem ovlivňují se správně zvolenými pomůckami oslovíme všechny tři oblasti současně.



ABECEDA, didaktický set



STATEK, didaktický set



TYFLO MOŘSKÝ SVĚT, pro slabozraké

Veškeré zdejší pomůcky a mnoho dalších naleznete u nás na webu percept-fun.com.

KONTAKT



ISNA-MSE

Tel.: +420 774 490 979

E-mail: asociace@isna-mse.cz

Adresa: Dolní 3034/101
700 30, Ostrava-Zábřeh

isna.mse.cz



KOMUNITNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM BÍLÁ MEDVĚDICE

Tel.: +420 605 426 240

E-mail: poradna@bila-medvedice.cz

Adresa: Dolní 3034/101
700 30, Ostrava-Zábřeh

bila-medvedice.cz



INSTITUT SNOEZELLEN-MSE

Tel.: +420 608 221 380

E-mail: asociace@snoezelen-mse.cz

Adresa: Dolní 3034/101
700 30, Ostrava-Zábřeh

snoezelen-mse.cz



PERCEPT FUN

Tel.: +420 734 748 107

E-mail: fun@percept-fun.com

Adresa: Novoveská 1264/9
709 00, Ostrava Mar.-Hory

percep-fun.com



VERHEUL NEUROSENSORY CENTRE OSTRAVA

Tel.: +420 774 490 979

E-mail: info@verheul-centre.com

Adresa: Dolní 3034/101
700 30, Ostrava-Zábřeh

verheul-centre.com

